

ปี 2566 ชุดที่...1.....

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

ต่ำกว่า 18 ปี

18 - 30 ปี

31 -40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกร / ประมง

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า 5,000 บาท

5,001 - 10,000 บาท

10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะอาดของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน		/			
4. ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์	/	/			

ข้อเสนอแนะ.....

ส ข ล อ ส บ ส ค ล น ส ศ ล ง ล

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะอาดของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

ปี 2566 ชุดที่...5.....

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

ต่ำกว่า 18 ปี

18 - 30 ปี

31 -40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกร / ประมง

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า 5,000 บาท

5,001 - 10,000 บาท

10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1.ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	✓				
2.ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	✓				
3.ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		✓			
4.ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	✓				
5.ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	✓				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1.ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		✓			
2.ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
3.ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4.ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ		✓			
5.ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	✓				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความสะอาดของขั้นตอนในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน	/				
4. ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์		/			

ข้อเสนอแนะ.....

๙๗๙๐๙๘๗๖๕๔๓๒๑

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1.ความพึงพอใจต่อความสะอาดของขั้นตอนในการรับบริการ		/			
2.ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
3.ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน	/				
4.ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ		/			
5.ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์	/				

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....

แบบสอบถาม
เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

- เพศ
 - ชาย หญิง
- ปัจจุบันอายุ
 - ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 -40 ปี
 - 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป
- ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ
 - เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 - รับราชการ
- รายได้ต่อเดือน
 - น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1.ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2.ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3.ความพึงพอใจต่อความสะอาดของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4.ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5.ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1.ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2.ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3.ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4.ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5.ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

ปี 2566 ชุดที่...๙....

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

แบบสอบถาม
เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

- เพศ
 - ชาย
 - หญิง
- ปัจจุบันอายุ
 - ต่ำกว่า 18 ปี
 - 18 - 30 ปี
 - 31 - 40 ปี
 - 41 - 50 ปี
 - 51 - 60 ปี
 - 60 ปี ขึ้นไป
- ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา
 - มัธยมศึกษาตอนต้น
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ
 - เกษตรกร / ประมง
 - ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - รับจ้างทั่วไป
 - รับราชการ
- รายได้ต่อเดือน
 - น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 5,001 - 10,000 บาท
 - 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1.ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		✓			
2.ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		✓			
3.ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		✓			
4.ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		✓			
5.ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		✓			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1.ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	✓				
2.ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
3.ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
5.ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		✓			

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

-2-

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1.ความพึงพอใจต่อความสะอาดของขั้นตอนในการรับบริการ		/			
2.ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
3.ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน	/				
4.ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ	/				
5.ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์	/				

ข้อเสนอแนะ..... ปรับลดภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง.....
.....
.....

๙๗๖๕๔๓๒๑

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1.ความพึงพอใจต่อความสะอาดของขั้นตอนในการรับบริการ		/			
2.ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
3.ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน	/				
4.ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ	/				
5.ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์	/				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

๙๗๙๐๙๖๗๘๕๔๓๒๑

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 -40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1.ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2.ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3.ความพึงพอใจต่อความสะอาดของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4.ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5.ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1.ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2.ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3.ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4.ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5.ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

- เพศ
 - ชาย
 - หญิง
- ปัจจุบันอายุ
 - ต่ำกว่า 18 ปี
 - 18 - 30 ปี
 - 31 - 40 ปี
 - 41 - 50 ปี
 - 51 - 60 ปี
 - 60 ปี ขึ้นไป
- ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา
 - ปริญญาตรี
 - มัธยมศึกษาตอนต้น
 - สูงกว่าปริญญาตรี
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย
- อาชีพ
 - เกษตรกร / ประมง
 - ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - รับจ้างทั่วไป
 - รับราชการ
- รายได้ต่อเดือน
 - น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 5,001 - 10,000 บาท
 - 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความสะดวของขั้นตอนในการรับบริการ		✓			
2. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
3. ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน	✓				
4. ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ	✓				
5. ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์		✓			

ข้อเสนอแนะ.....

ช่วยจัดการไปหาวิธีอื่นเสียด้วยช่วงเวลาสั้น
เพราะหมักการงับก็ส่งกันยากหน่อม.

๙๒๑๒๒๒๑๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

ปี 2566 ชุดที่...16....

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ



ชาย



หญิง

2. ปัจจุบันอายุ



ต่ำกว่า 18 ปี



18 - 30 ปี



31 - 40 ปี



41 - 50 ปี



51 - 60 ปี



60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา



ประถมศึกษา



มัธยมศึกษาตอนต้น



มัธยมศึกษาตอนปลาย



ปริญญาตรี



สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ



เกษตรกร / ประมง



ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว



รับจ้างทั่วไป



รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน



น้อยกว่า 5,000 บาท



5,001 - 10,000 บาท



10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ			✓		
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ			✓		
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		✓			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ			✓		
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์			✓		
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ			✓		
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			✓		
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน			✓		

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1.ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		✓			
2.ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		✓			
3.ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		✓			
4.ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	✓				
5.ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	✓				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1.ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		✓			
2.ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
3.ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4.ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
5.ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		✓			

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		✓			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	✓				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	✓				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	✓				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	✓				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		✓			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	✓				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะบ้านหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

ต่ำกว่า 18 ปี

18 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกร / ประมง

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า 5,000 บาท

5,001 - 10,000 บาท

10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

ต่ำกว่า 18 ปี

18 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกร / ประมง

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า 5,000 บาท

5,001 - 10,000 บาท

10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะบันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1.ความพึงพอใจต่อความสะอาดของชั้นตอนในการรับบริการ	/				
2.ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ		/			
3.ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน	/				
4.ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ	/				
5.ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์		/			

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

๖๗๘๙๐๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

ต่ำกว่า 18 ปี

18 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกร / ประมง

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า 5,000 บาท

5,001 - 10,000 บาท

10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

ต่ำกว่า 18 ปี

18 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกร / ประมง

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า 5,000 บาท

5,001 - 10,000 บาท

10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
2. ปัจจุบันอายุ
 - ต่ำกว่า 18 ปี
 - 18 - 30 ปี
 - 31 - 40 ปี
 - 41 - 50 ปี
 - 51 - 60 ปี
 - 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา
 - มัธยมศึกษาตอนต้น
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 - เกษตรกร / ประมง
 - ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - รับจ้างทั่วไป
 - รับราชการ
5. รายได้ต่อเดือน
 - น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 5,001 - 10,000 บาท
 - 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ			✓		
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ			✓		
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ			✓		
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		✓			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์			✓		
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ			✓		
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			✓		
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน			✓		

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

ปี 2566 ชุดที่...๑๑...

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

- เพศ
 - ชาย หญิง
- ปัจจุบันอายุ
 - ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 - 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป
- ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ
 - เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 - รับราชการ
- รายได้ต่อเดือน
 - น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

ปี 2566 ชุดที่ 39...

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะบ้านหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ			/		
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ			/		
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ			/		
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ			/		
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์			/		
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ			/		
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			/		
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน			/		

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

-
- ชาย
-
- หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

-
- ต่ำกว่า 18 ปี
-
- 18 - 30 ปี
-
- 31 - 40 ปี
-
-
- 41 - 50 ปี
-
- 51 - 60 ปี
-
- 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

-
- ประถมศึกษา
-
- มัธยมศึกษาตอนต้น
-
- มัธยมศึกษาตอนปลาย
-
-
- ปริญญาตรี
-
- สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

-
- เกษตรกร / ประมง
-
- ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
-
- รับจ้างทั่วไป
-
-
- รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

-
- น้อยกว่า 5,000 บาท
-
- 5,001 - 10,000 บาท
-
- 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1.ความพึงพอใจต่อความสะอาดของขั้นตอนในการรับบริการ		/			
2.ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
3.ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน		/			
4.ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ	/				
5.ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์		/			

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

๙๗๙๐๙๘๗๖๕๔๓๒๑

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ			✓		
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		✓			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		✓			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		✓			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		✓			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		✓			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			✓		
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		✓			

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

- 1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
- 2. ปัจจุบันอายุ
 - ต่ำกว่า 18 ปี
 - 18 - 30 ปี
 - 31 - 40 ปี
 - 41 - 50 ปี
 - 51 - 60 ปี
 - 60 ปี ขึ้นไป
- 3. ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา
 - มัธยมศึกษาตอนต้น
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
- 4. อาชีพ
 - เกษตรกร / ประมง
 - ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - รับจ้างทั่วไป
 - รับราชการ
- 5. รายได้ต่อเดือน
 - น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 5,001 - 10,000 บาท
 - 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ



ชาย



หญิง

2. ปัจจุบันอายุ



ต่ำกว่า 18 ปี



18 - 30 ปี



31 - 40 ปี



41 - 50 ปี



51 - 60 ปี



60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา



ประถมศึกษา



มัธยมศึกษาตอนต้น



มัธยมศึกษาตอนปลาย



ปริญญาตรี



สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ



เกษตรกร / ประมง



ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว



รับจ้างทั่วไป



รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน



น้อยกว่า 5,000 บาท



5,001 - 10,000 บาท



10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

ต่ำกว่า 18 ปี

18 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกร / ประมง

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า 5,000 บาท

5,001 - 10,000 บาท

10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1.ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการให้บริการ		/			
2.ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
3.ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน		/			
4.ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ		/			
5.ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์		/			

ข้อเสนอแนะ..... ปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมที่ใช้บริการ
.....
.....
.....

๕๒๐๒๖๒๖๒๖๒๖๒๖๒๖๒๖

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ			/		
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์			/		
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน	/				
4. ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์		/			

ข้อเสนอแนะ จัดตั้งยูเอซีเพิ่มอีก

.....

.....

.....

.....

๙๗๙๐๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

ปี 2566 ชุดที่...4b...

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความสะอาดของชั้นตอนในการรับบริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน	/				
4. ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์	/				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1.ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ		/			
2.ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
3.ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน	/				
4.ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ	/				
5.ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์	/	/			

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

๙๗๖๕๔๓๒๑๐๙๘๗๖๕๔๓๒๑๐

ปี 2566 ชุดที่ 48

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1.ความพึงพอใจต่อความสะอาดของขั้นตอนในการรับบริการ	/				
2.ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
3.ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน		/			
4.ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ	/				
5.ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์	/				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

๘๒๘๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
2. ปัจจุบันอายุ
 - ต่ำกว่า 18 ปี
 - 18 - 30 ปี
 - 31 - 40 ปี
 - 41 - 50 ปี
 - 51 - 60 ปี
 - 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา
 - มัธยมศึกษาตอนต้น
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 - เกษตรกร / ประมง
 - ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - รับจ้างทั่วไป
 - รับราชการ
5. รายได้ต่อเดือน
 - น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 5,001 - 10,000 บาท
 - 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

ปี 2566 ชุดที่...5๐....

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ



ชาย



หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี

 18 - 30 ปี

 31 - 40 ปี

 41 - 50 ปี

 51 - 60 ปี

 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา

 มัธยมศึกษาตอนต้น

 มัธยมศึกษาตอนปลาย

 ปริญญาตรี

 สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง

 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

 รับจ้างทั่วไป

 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท

 5,001 - 10,000 บาท

 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1.ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ		/			
2.ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
3.ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน		/			
4.ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ		/			
5.ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์	/				

ข้อเสนอแนะ.....

๖๗๘๙๐๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐๑๒๓๔๕๖

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ



ชาย



หญิง

2. ปัจจุบันอายุ



ต่ำกว่า 18 ปี



18 - 30 ปี



31 - 40 ปี



41 - 50 ปี



51 - 60 ปี



60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา



ประถมศึกษา



มัธยมศึกษาตอนต้น



มัธยมศึกษาตอนปลาย



ปริญญาตรี



สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ



เกษตรกร / ประมง



ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว



รับจ้างทั่วไป



รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน



น้อยกว่า 5,000 บาท



5,001 - 10,000 บาท



10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		✓			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		✓			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		✓			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		✓			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		✓			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	✓				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		✓			

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ



ชาย



หญิง

2. ปัจจุบันอายุ



ต่ำกว่า 18 ปี



18 - 30 ปี



31 - 40 ปี



41 - 50 ปี



51 - 60 ปี



60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา



ประถมศึกษา



มัธยมศึกษาตอนต้น



มัธยมศึกษาตอนปลาย



ปริญญาตรี



สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ



เกษตรกร / ประมง



ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว



รับจ้างทั่วไป



รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน



น้อยกว่า 5,000 บาท



5,001 - 10,000 บาท



10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		✓			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		✓			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	✓				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	✓				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์			✓		
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ			✓		
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			✓		
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			✓		
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน			✓		

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
2. ปัจจุบันอายุ
 - ต่ำกว่า 18 ปี
 - 18 - 30 ปี
 - 31 - 40 ปี
 - 41 - 50 ปี
 - 51 - 60 ปี
 - 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา
 - มัธยมศึกษาตอนต้น
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 - เกษตรกร / ประมง
 - ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - รับจ้างทั่วไป
 - รับราชการ
5. รายได้ต่อเดือน
 - น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 5,001 - 10,000 บาท
 - 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

ปี 2566 ชุดที่ 56

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

ต่ำกว่า 18 ปี

18 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกร / ประมง

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า 5,000 บาท

5,001 - 10,000 บาท

10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			/		
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			/		
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน		/			
4. ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์		/			

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

๙๗๖๕๔๓๒๑๐๙๘๗๖๕๔๓๒๑

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค่าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ			/		
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ			/		
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ			/		
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

ปี 2566 ชุดที่...55...

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

ต่ำกว่า 18 ปี

18 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกร / ประมง

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

รับจ้างทั่วไป

รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า 5,000 บาท

5,001 - 10,000 บาท

10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

ปี 2566 ชุดที่...5๑...

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความสะอาดของขั้นตอนในการรับบริการ		✓			
2. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ		✓			
3. ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน		✓			
4. ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ		✓			
5. ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์		✓			

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

๑๒๑๒๑๒๑๒๑๒๑๒๑๒๑๒๑๒๑๒๑๒๑

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

- 1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
- 2. ปัจจุบันอายุ
 - ต่ำกว่า 18 ปี
 - 18 - 30 ปี
 - 31 - 40 ปี
 - 41 - 50 ปี
 - 51 - 60 ปี
 - 60 ปี ขึ้นไป
- 3. ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา
 - ปริญญาตรี
 - มัธยมศึกษาตอนต้น
 - สูงกว่าปริญญาตรี
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย
- 4. อาชีพ
 - เกษตรกร / ประมง
 - ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - รับจ้างทั่วไป
 - รับราชการ
- 5. รายได้ต่อเดือน
 - น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 5,001 - 10,000 บาท
 - 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

- 1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
- 2. ปัจจุบันอายุ
 - ต่ำกว่า 18 ปี
 - 18 - 30 ปี
 - 31 - 40 ปี
 - 41 - 50 ปี
 - 51 - 60 ปี
 - 60 ปี ขึ้นไป
- 3. ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา
 - มัธยมศึกษาตอนต้น
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
- 4. อาชีพ
 - เกษตรกร / ประมง
 - ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - รับจ้างทั่วไป
 - รับราชการ
- 5. รายได้ต่อเดือน
 - น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 5,001 - 10,000 บาท
 - 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ			/		
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ			/		
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ			/		
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ			/		
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์			/		
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ			/		
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			/		
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน			/		

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการให้บริการ				✓	
2. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ			✓		
3. ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน			✓		
4. ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ			✓		
5. ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์		✓	✓		

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

๘๒๘๑๒๒๒๑๒๒๒๑๒๒๒๑๒๒๒๑๒๒๒๑๒๒๒๑๒๒๒๑๒๒๒๑

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะบันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ	/	/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
2. ปัจจุบันอายุ
 - ต่ำกว่า 18 ปี
 - 18 - 30 ปี
 - 31 - 40 ปี
 - 41 - 50 ปี
 - 51 - 60 ปี
 - 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา
 - มัธยมศึกษาตอนต้น
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 - เกษตรกร / ประมง
 - ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - รับจ้างทั่วไป
 - รับราชการ
5. รายได้ต่อเดือน
 - น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 5,001 - 10,000 บาท
 - 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ			/		
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ			/		
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			/		
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ			/		
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ			/		
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน			/		

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

- เพศ
 - ชาย
 - หญิง
- ปัจจุบันอายุ
 - ต่ำกว่า 18 ปี
 - 18 - 30 ปี
 - 31 - 40 ปี
 - 41 - 50 ปี
 - 51 - 60 ปี
 - 60 ปี ขึ้นไป
- ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา
 - มัธยมศึกษาตอนต้น
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ
 - เกษตรกร / ประมง
 - ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - รับจ้างทั่วไป
 - รับราชการ
- รายได้ต่อเดือน
 - น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 5,001 - 10,000 บาท
 - 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ			/		
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์			/		
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ		/			
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

ปี 2566 ชุดที่...66

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

 ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

 น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		/			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

ปี 2566 ชุดที่...68...

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	/				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		/			
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	/				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ	✓				
2. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ	✓				
3. ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน		✓			
4. ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ	✓				
5. ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์	✓				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

๖๗๘๙๐๑๒๓๔๕๖๗๘๙๐

ปี 2566 ชุดที่...๘๙...

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี่

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ปัจจุบันอายุ

- ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร / ประมง ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ

5. รายได้ต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ		✓			
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	✓				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	✓				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ	✓	✓			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์	✓				
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	✓				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ		✓			
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน	✓				

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของขั้นตอนในการรับบริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อความเร็วในการให้บริการ		/			
3. ความพึงพอใจต่อความถูกต้องของขั้นตอนการทำงาน	/	/			
4. ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมการให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์	/				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

๙๒๑๒๒๑๒๑๒๑๒๑๒๑๒๑๒๑๒๑

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยี

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับตัวท่าน

1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง
2. ปัจจุบันอายุ
 - ต่ำกว่า 18 ปี
 - 18 - 30 ปี
 - 31 - 40 ปี
 - 41 - 50 ปี
 - 51 - 60 ปี
 - 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 - ประถมศึกษา
 - มัธยมศึกษาตอนต้น
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 - เกษตรกร / ประมง
 - ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 - รับจ้างทั่วไป
 - รับราชการ
5. รายได้ต่อเดือน
 - น้อยกว่า 5,000 บาท
 - 5,001 - 10,000 บาท
 - 10,000 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่					
1. ความพึงพอใจต่อสถานที่ตั้งของหน่วยงานที่มาติดต่อ	/				
2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของสถานที่ที่มาติดต่อ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความสะดวกของอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ให้บริการ		/			
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนและความเพียงพอของอุปกรณ์		/			
ด้านพนักงานที่ให้บริการ					
1. ความพึงพอใจต่อความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2. ความพึงพอใจต่อจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
3. ความพึงพอใจต่อความรู้ความชำนาญในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	/				
4. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความพึงพอใจต่อความเข้าใจในความต้องการของท่าน		/			

